



## Más control sobre tu pago de nómina.

Cómo usar tu Servicio Money Network®

Money Network®

# ¡Presentamos una manera rápida, segura y fácil de recibir tu dinero!

La tarjeta de pago Money Network® y los Cheques Money Network™ (tu "Cuenta") te ofrecen un paquete de servicios completo y conveniente que puedes usar para acceder y manejar tu dinero al instante. Tus pagos se depositarán directamente en tu Cuenta todos los días de pago para que tengas acceso inmediato a tu dinero.

**Para comunicarte con el Servicio al Cliente, llama al:**  
1-888-913-0900

**Visítanos por Internet en:**  
[www.moneynetwork.com](http://www.moneynetwork.com)

©2010 First Data Corporation. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales, de servicio y registradas mencionadas en este material son propiedad de sus respectivos dueños. MetaBank™ es el emisor de las tarjetas.

## Cómo:



### Mantener segura tu Paycard.

Mantén segura tu Paycard. Incluso si decides solamente utilizar los Cheques Money Network™, necesitarás tu número de Paycard para acceder a la información de tu Cuenta por teléfono o a través de Internet y además para emitir Cheques. Tu PIN mantiene segura tu Cuenta y el dinero que se encuentra en ella. No debes dar tu PIN a nadie por ningún motivo. Si no puedes recordar tu PIN, llama al Servicio al Cliente e informa al representante del Servicio al Cliente que necesitas crear uno nuevo.



### Consultar el saldo de tu Cuenta de forma gratuita.

- 1. A través de Internet.** Visítanos por Internet para ver el saldo de tu Cuenta, en cualquier momento, sin costo alguno.
  - Oprime el enlace MONEY NETWORK® SERVICE (SERVICIO MONEY NETWORK).
  - Ingresar el número de 16 dígitos que se encuentra en la parte delantera de tu Paycard y tu PIN en los campos de inicio de sesión y luego oprime LOGIN (CONÉCTATE).
  - Selecciona VIEW ACCOUNT BALANCE (VER SALDO DE CUENTA) del menú principal.
  - Se mostrará la información de tu saldo actual junto con una lista de las transacciones recientes hechas con tu Paycard.
- 2. Por teléfono.** Escucha el saldo de tu Cuenta en cualquier momento, sin costo alguno, llamando al Servicio al Cliente.
  - Selecciona la opción para escuchar tu saldo.
  - Ingresar el número de 16 dígitos que se encuentra en la parte delantera de tu Paycard y tu PIN para iniciar sesión.



### Hacer una compra en una tienda.

Una vez que el cajero registre tus compras:

- Presenta o pasa tu Paycard por el lector electrónico.
- Sigue las instrucciones.
- Ingresar tu PIN de 4 dígitos o firma para autorizar la transacción.

Nota: El proceso puede variar dependiendo del comercio. Se pueden aplicar límites a determinadas transacciones. Para más información consulta la Tabla de Cargos. Puedes obtener dinero en efectivo en comercios participantes cuando uses tu PIN



### **Hacer una compra en una estación de servicio.**

Entrega tu Paycard al encargado de la estación de servicio para pagar por adelantado el combustible y evitar una pre-autorización. Como con la mayoría de las tarjetas de débito, si pagas en la máquina expendedora de combustible, los comercios autorizarán por adelantado tu compra por un monto superior a la cantidad de la compra real. El monto pre-autorizado se libera una vez que se procesa el pago, lo cual puede demorar hasta tres días.



### **Hacer un pago en un hotel.**

El empleado del hotel verificará que tu Paycard tiene fondos suficientes para cubrir los gastos estimados de tu estadía y solicitará una pre-autorización que le permite asegurar esos fondos en tu Paycard. Al concluir tu estadía, el monto real se deducirá de monto pre-autorizado y el restante liberará una vez que se procesa el pago.



### **Usar tu Paycard para alquilar un auto.**

Es posible que algunas agencias de alquiler de autos requieran que uses una tarjeta de crédito para hacer una reservación. Puedes usar tu Paycard para el pago final.



### **Extraer efectivo en un cajero automático.**

Pasa o introduce tu Paycard por el lector electrónico:

- Ingresar tu PIN.
- Selecciona RETIRO (WITHDRAWAL) en CUENTA CORRIENTE (CHECKING).
- Ingresar el monto en dólares que quieres retirar.
- Toma el efectivo y el recibo.

Nota: Cargos pueden aplicar. Consulta la Tabla de Cargos y Límites de Transacciones. El propietario u operador del cajero automático puede aplicar una tarifa o cargo adicional. Para encontrar un cajero automático dentro de la red o que no aplique recargos, visítanos por Internet.



### **Recargar tu Cuenta.**

Además de que tu pago de nómina vaya directamente a tu Cuenta, puedes agregar más dinero a tu Cuenta a través de las maneras indicadas a continuación:

**1. Agrega fondos a tu Cuenta en forma directa (gratis).**

Se pueden recargar diferentes tipos de pagos directamente a tu Cuenta, incluyendo dinero de un segundo trabajo, reembolsos de impuestos, manutención infantil y beneficios de gobierno. Para obtener más información, visítanos por Internet o llama al Servicio al Cliente.

**2. A través de comercios participantes o en una oficina cercana de MoneyGram® o Western Union®.** Para encontrar un centro, visítanos por Internet o llama al Servicio al Cliente.

Nota: Las tarifas de carga y límites para esta opción pueden variar dependiendo del comercio. Consulta la Tabla de Cargos, Límites de Transacciones y el documento de Términos y Condiciones para más información.

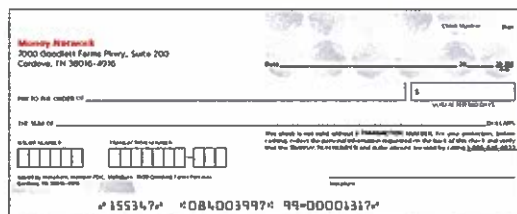


**Utilizar un Cheque Money Network™.**

Los Cheques Money Network™ pueden utilizarse para pagar facturas, tales como alquiler y servicios públicos. Además, puedes emitir un Cheque a tu nombre cada día de pago y cobrarlo de forma gratuita en cualquier comercio participante para recibir hasta 100% de tu salario sin cargo, o para acceder al dinero disponible en tu Cuenta en cualquier momento. Los Cheques Money Network deben ser activados antes de ser usados. Consulta las instrucciones paso a paso que se incluyen con tus Cheques.

- Para solicitar más Cheques sin costo adicional, llama al Servicio al Cliente.
- Los centros de cobro de cheques pueden encontrarse mediante la herramienta de búsqueda por Internet de Money Network® o llamando al Servicio al Cliente.

Nota: Consulta la Tabla de Cargos



**Pagar tus facturas a través de Internet con tu Paycard.**

Visita los sitios web de tus proveedores de servicio para pagar tus facturas usando tu Paycard. Para recibir asistencia, visítanos por Internet o llama al Servicio al Cliente.

Nota: Un "comerciante" es cualquier compañía que te factura por un servicio. Entre los ejemplos se incluyen electricidad, gas, cable, Internet y telefonía celular.



### Manejar tu Cuenta a través de Internet o por teléfono.

Ten acceso a la información de tu Cuenta en cualquier momento, sin costo alguno, visitándonos por Internet o llamando al Servicio al Cliente. Sólo necesitas el número en la parte delantera de tu Paycard y tu PIN para iniciar sesión y:

- Configura alertas por Internet para recibir el saldo de tu Cuenta a diario o una vez por semana por correo electrónico o por mensaje de texto.\*\*
- Escuchar o ver el saldo de tu Cuenta y la actividad de transacciones.
- Cambiar el PIN.
- Solicitar un estado de cuenta.\*\*
- Transferir fondos de tu Cuenta a una cuenta bancaria.
- Solicitar una Tarjeta Secundaria para un familiar o dependiente.\*\*
- Enviar fondos a una Tarjeta Secundaria.\*\*

\*\*Se pueden aplicar las tarifas estandares de tu proveedor de telefonía celular u otros cargos por recibir mensajes de texto.

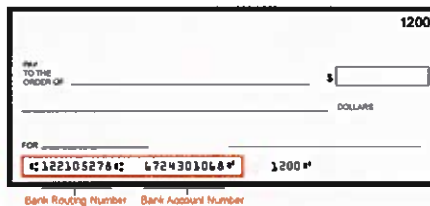
\*\*Se pueden aplicar cargos. Consulta la Tabla de Cargos



### Transferir dinero de tu Cuenta a otras cuentas bancarias.

Antes de iniciar una transferencia, necesitarás:

- Obtener el NÚMERO DE RUTA Y TRÁNSITO DEL BANCO (BANK ROUTING NUMBER) y el NÚMERO DE CUENTA BANCARIA (BANK ACCOUNT NUMBER) de un cheque personal vinculado a la cuenta bancaria que recibirá los fondos (ver ejemplo a continuación).



- Averiguar si la cuenta bancaria es una cuenta corriente (CHECKING) o de ahorros (SAVINGS).

Una vez que tengas la información necesaria:

- Visítanos por Internet o llama al Servicio al Cliente y ten acceso a tu Cuenta.

- Selecciona la opción para transferir fondos a una cuenta de bank y sigue las instrucciones del sistema.

Nota: Las transferencias iniciadas en un día laboral bancario antes de las 5:00 p.m. Hora del Centro (CST) estarán disponibles en la cuenta bancaria designada al siguiente día laboral. Las transferencias completadas después de las 5:00 p.m., Hora del Centro, o en fines de semana y feriados estarán disponibles en la cuenta bancaria designada al segundo día laboral.



### Solicitar una Tarjeta Secundaria.

¡Compartir dinero con tus familiares y dependientes es fácil!

- Solicita una Tarjeta Secundaria vinculada a tu Cuenta por Internet o llamando al Servicio al Cliente.
- Puedes transferir dinero de tu Cuenta a una Tarjeta Secundaria cuando necesites hacerlo o puedes configurar una reserva compartida de fondos recurrentes con una cantidad fija por Internet o llamando al Servicio al Cliente.
- Tu familiar o dependiente puede utilizar la Tarjeta Secundaria para comprar, pagar facturas, obtener dinero y retirar dinero en efectivo de los cajeros automáticos. Una vez que el saldo es cero, tu familiar o dependiente debe esperar que tú le envíes fondos adicionales a la Tarjeta Secundaria.

Nota: Se pueden aplicar cargos a las Tarjetas Secundarias. Consulta la Tabla de Cargos.



### Reportar la pérdida o el robo de una Paycard o Cheque.

Llama al Servicio al Cliente para informar el extravío o el robo de tu Tarjeta de Pago o de tu Cheque. El extravío o el robo de Tarjetas de pago o de Cheques deben informarse lo antes posible.

1. **Pérdida o robo de tu Paycard.** Te enviaremos una Paycard de reemplazo. Puedes utilizar tus Cheques Money Network™ para acceder a tu dinero hasta que llegue la Paycard. El saldo se transferirá automáticamente de tu Paycard perdida o robada a la nueva Paycard cuando la actives.
2. **Pérdida o robo de Cheques Money Network.** Un representante de Servicio al Cliente investigará el estado del Cheque para confirmar que el mismo no haya sido cobrado y reintegrará los fondos a tu Cuenta. Si se requiere más tiempo para investigar el estado del Cheque, permite hasta un máximo de 30 días para que te reintegren la cantidad del Cheque a tu Cuenta.

Para obtener más información sobre cómo usar tu Tarjeta de Pago, visítanos por Internet o llama al Servicio al Cliente.



## Preguntas frecuentes.

- P. ¿Me darán una Paycard nueva cada día de pago de nómina?**  
R. No. Tu pago de nómina será depositado en tu Cuenta cada día de pago. Puedes usar tu Paycard actual para acceder al dinero en tu Cuenta en cualquier momento.
- P. ¿Qué ocurre si no gasto todo el dinero que fue depositado en mi Cuenta?**  
R. Ese es tu dinero y permanecerá en tu Cuenta hasta que lo gastes o incurras en un cargo.
- P. ¿Tengo que pagar un cargo o tarifa por inscripción para obtener una Paycard?**  
R. No. Es un beneficio gratuito del empleador o patrono que te ofrece esta Paycard.
- P. ¿Tengo que pagar una cuota mensual por mantenimiento de esta Paycard?**  
R. Mientras permanezcas con el empleador o patrono que te dio tu Paycard, no tienes que pagar una cuota de mantenimiento mensual. Si dejas este empleador o patrono, se aplicará una cuota mensual. Consulta la Tabla de Cargos para más información.
- P. No quiero pagar cargos ni tarifas para acceder a mi dinero. ¿Qué puedo hacer?**  
R. Puedes retirar o acceder a tu dinero gratuitamente a través de uno o más de los servicios y transacciones descritos en esta guía y en la Tabla de Cargos.
- P. ¿Qué sucede si dejo este empleador o patrono?**  
R. Tu empleador o patrono depositará tu último pago de nómina en tu Cuenta. Sin embargo, la Cuenta sigue activa y tú puedes continuar usando tu Paycard con otros empleadores y cargar efectivo a tu Cuenta en comercios participantes.
- P. ¿Puede saber mi empleador o patrono dónde o cómo gasto mi dinero?**  
R. No. Tu empleador no tiene acceso a la información de tu Cuenta, que incluye compras y otras transacciones.
- P. ¿Qué sucede si necesito devolver algo que compré?**  
R. Cada comerciante tiene su propia política de devolución de compra y la hará de la misma manera que cualquier otra transacción. Puedes recibir un crédito en tu Paycard, un reembolso en efectivo, o un crédito de la tienda. Puede tomar hasta una semana para que un crédito aparezca en tu Paycard.

**Money Network®**

MNL108-DIP\_02190